



**Penzión \*\*\* Oravská horáreň, Oravský Podzámok č.396, lokalita „Zábava“, Hruštín**

## **OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI**

### **Článok I.**

**Penzión \*\*\*Oravská horáreň**

Penzión \*\*\* leží 4,5 km od dediny Hruštín za Oravským Podzámkom vo výške 750m n. m. a nachádza sa na začiatku doliny Oravskej Magury, v rekreačnej zóne „Zábava“. Areál Oravskej horárne sa rozprestiera na hektárovom pozemku v chránenej krajinskej oblasti Horná Orava v katastrálnom území obce Oravský Podzámok.

**Penzión \*\*\*Oravská horáreň JE NEFAJČIARSKÉ ZARIADENIE**

### **Článok II.**

**Služby a spôsob ich zabezpečovania**

1. Penzión\*\*\* Oravská horáreň celoročne zabezpečuje ubytovacie, stravovacie, a doplnkové služby, ktoré sú klientovi poskytované za úhradu.
2. Ubytovanie v Penzióne \*\*\*Oravská horáreň bude klientovi poskytnuté v dohodnutom termíne v deň príchodu vždy po 14.00. hodine. Ostatné služby sú poskytované priebežne.
3. Klient je povinný v dohodnutom termíne v deň odchodu ukončiť pobyt a uvoľniť izbu do 10.00 hodiny.

### **Článok III.**

**Vznik zmluvných vzťahov pri zabezpečovaní služieb**

1. Zmluvný vzťah medzi Penziónom \*\*\* Oravská horáreň a klientom vzniká:
  - A. zaplatením zálohy alebo v prípade rezervácie pobytov s DOTÁCIOU zaplatením úplnej ceny služieb
  - B. podpísaním zmluvy o poskytovaných službách na objednávku
  - C. začiatkom poskytovania a odoberania služieb
  - D. nastúpením klienta na pobyt alebo poskytnutím služby
2. Potvrdením pobytu alebo podpísaním zmluvy sa Penzión \*\*\* Oravská horáreň zaväzuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.

### **Článok IV.**

**Práva a povinnosti klienta**

1. Práva klienta:
  - a) právo na riadne poskytnutie služieb, konkrétne zahrnutých do ceny pobytu, ktorý si klient v Penzióne\*\*\* Oravská horáreň zakúpil na základe ponukového listu
  - b) právo vyžadovať informácie o okolnostiach a náležitostiach služieb zahrnutých do ceny pobytu alebo iných poskytnutých služieb
  - c) právo byť bezodkladne oboznámený s prípadnými zmenami, rozsahu ceny pobytu alebo služieb
2. Povinnosti klienta:
  - a) bezodkladne oznámiť Penziónu \*\*\* Oravská horáreň prípadné zmeny termínu alebo počtu osôb
  - b) dodržiavať Ubytovací poriadok Penziónu \*\*\* Oravská horáreň, ktorý je k dispozícii v prevádzke. Ak klient svojim konaním porušuje Ubytovací poriadok spoločnosti, môže byť vylúčený z účasti na pobyte, pričom stráca akýkoľvek nárok na náhradu nevyužitých služieb.
3. Každý klient je zodpovedný za svoj zdravotný stav. Pred nástupom na pobyt alebo pred poskytnutím služby je klient povinný zhodnotiť svoj zdravotný stav s ohľadom na typ služby a je povinný si priniesť so sebou lieky, ktoré užíva. Lekárnička pre akútne zranenia sa nachádza na recepcii Oravskej horárne.

Článok V.  
Ceny pobytov

1. Ceny uvedené v cenníku, v akciových ponukách alebo na webovej stránke [www.oravskahoraren.sk](http://www.oravskahoraren.sk) sú platné, pokiaľ nedôjde k výrazným zmenám v cenách služieb.
2. Cena pobytov so Štátnou účelovou dotáciou pre nepracujúcich dôchodcov, poberateľov starobného, predčasného starobného alebo výsluhového dôchodku je v ponuke uvedená už po znížení o výšku dotácie stanovenej na príslušný kalendárny rok.

Článok VI.  
Zmeny dohodnutých služieb a ich právne dôsledky

1. Penzión \*\*\* Oravská horáreň je oprávnený zmeniť dohodnuté služby, ak nastanú okolnosti, ktoré jej bránia poskytnúť služby podľa vopred stanovených či dohodnutých podmienok.
2. Klient má právo na odstúpenie od zmluvy a na vrátenie zaplatenej zálohy alebo úplnej ceny služieb bez akýchkoľvek storno poplatkov za podmienok:
  - a) pri zrušení pobytu zo strany Penzión\*\*\* Oravská horáreň, Oravský Podzámok č. 396

Článok VII.  
Úhrada pobytu

1. Klient záväzne potvrdí rezerváciu pobytu písomne (mailom, poštou), telefonicky na základe čoho mu bude vystavená zálohová faktúra vo výške 50% z celkovej ceny pobytu.
2. Poskytnutie DOTÁCIE je viazané na vážny záujem klienta, ktorý podmienky na pobyt s DOTÁCIU spĺňa. Rezerváciu pobytu sa klient zaväzuje uhradiť zálohovú faktúru vo výške 100% z celkovej ceny vybraného pobytu. Poskytnutie príspevku vo DOTÁCIE podlieha špeciálnemu finančnému režimu.
3. V prípade, že klient zálohovú faktúru v lehote splatnosti neuhradí jeho rezervácia na pobyt vo vybranom termíne bude zo strany poskytovateľa služieb zrušená . Doplatok do celkovej ceny pobytu uhrádza klient V HOTOVOSTI , alebo Platobnou Kartou pri príchode na pobyt na recepcii Penziónu \*\*\* Oravská horáreň, o platbe mu bude vystavený pokladničný doklad z elektronickej pokladne .

Článok VIII.  
STORNO podmienky

1. Pri zrušení rezervácie ubytovania a objednaných služieb je účastník povinný zaplatiť nasledovné storno poplatky:
  - a) 30 – 15 dní pred nástupom 0 % z ceny pobytu a objednaných služieb
  - b) 14 až 3 dní pred nástupom 50 % z ceny pobytu a objednaných služieb
  - c) 2 až 0 dní pred nástupom a počas pobytu 100 % z ceny z pobytu a objednaných služieb.

Odporúčame klientom uzatvoriť si vo vlastnom záujme individuálne poistenie „STORNO POBYTU“ na krytie nákladov v prípade zrušenia pobytu zo zdravotných alebo iných dôvodov.

Článok IX.  
Záverečné ustanovenia

1. Tieto podmienky vstupujú do platnosti dňom 01.01.2021.
2. Osobitné obchodné podmienky upravuje písomná zmluva so spoločnosťou Rekreačné stredisko Potravínár, spol . s.r.o., Vajnorská 1, 831 04 Bratislava.

V Bratislave dňa 1. januára 2020

Ing. Magdaléna Mellenová , ekonómka spoločnosti